



Energy and society

Pour un ancrage territorial des activités
du Groupe



Direction Recherche et Technologies- CRIGEN
Hélène PIERRE
Nadjma AHAMADA
Jean DANIELOU



Une compétence sociologie mobilisée en R&D

Pour intégrer au mieux les paramètres sociaux dans les solutions énergétiques

- Une équipe dédiée, une expertise qui s'est étoffée ces dernières années
- Une approche orientée utilisateur dans 4 domaines majeurs, et des compétences diverses pour faire face à l'étendue des besoins du Groupe et de ses clients :
 - acceptabilité de grands ouvrages ou de nouvelles filières énergétiques,
 - appropriation de nouvelles technologies,
 - définition de politique d'aménagements orientées « citoyens »...
- Développer de nouvelles énergies implique de savoir analyser
 - les réactions, les freins, l'intégration dans les pratiques quotidiennes...
 - mais également le jeu d'acteurs, les représentations associées et les situations d'incertitude qu'il faut modéliser

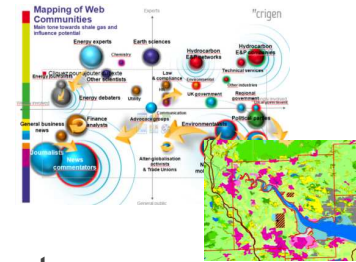


Analyse par la controverse sociotechnique

Analyse par la controverse sociotechnique

Un préalable pour identifier le jeu d'acteurs

- Révélateur de rapports de force, positions institutionnelles ou de réseaux sociaux
- Controverse sociotechnique: un débat qui engage
 - des connaissances scientifiques ou techniques non stabilisées
 - Qui conduit à des « discours et perceptions embrouillés », mêlant considérations juridiques, morales, économiques et sociales,
- La méthodologie de gestion de la controverse
 - Large recueil et analyse de données variées
 - Identification des acteurs et des problématiques spécifiques, qui font controverse
 - Description de la dynamique de la controverse: évolutions dans la définition du problème, la position des acteurs et leurs alliances, leurs enjeux...



Une dimension sociale et sociétale essentielle
Mais qui doit être complétée par une évaluation des impacts du projet et
l'animation d'une démarche locale

Application au domaine de l'hydrogène



- ALHYTUDE: pas d'étude sociologique et pas de réaction... un premier enseignement...



- GRHYD: un projet de territoire, où l'approche sociétale est essentielle

— des travaux pilotés par la Communauté Urbaine de Dunkerque, et confiés à un laboratoire: le TVES. Un appui méthodologique du CRIGEN



— Objectif: identifier les leviers et les freins pour l'acceptabilité de la filière H2/GN

- En résidentiel et mobilité
- Une étude amont de la perception des usagers des bus et citoyens, sur l'hydrogène: enquêtes par questionnaires, focus group...
- Mais également auprès des acteurs institutionnels, industriels
- Pour permettre une interaction entre les différentes parties prenantes du projet
- Et des recommandations pour favoriser la bonne intégration de la filière